



Vásárosnaményi Közös Önkormányzati Hivatal
Olcsvai Állandó Kirendeltsége
4826 Olcsva, Kossuth u. 2.
Telefon/Fax: 06/45 479-600
E-mail: olcsvaph@namenynet.hu

Ügyiratszám: 153/112.../2021.

A feljegyzést készítette: Borbásné Fekete Kinga köztisztviselő

FELJEGYZÉS

– Olcsva Község Polgármesteréhez –

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének Nyitott Ház Anya-Gyermek Segítőotthonának 2020. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Borbás Judit Polgármester Asszony!

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete megküldte számunkra a 2020. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

A beszámoló a Nyitott Ház Anya-Gyermek Segítőotthonának munkáját mutatja be részletesen.

A feljegyzés mellékletét képezi a határozati javaslat.

Kérem a Tisztelt Polgármester Asszonyt, hogy a feljegyzésben foglaltak alapján a beszámolót és a határozati javaslatot fogadja el.

Olcsva, 2021. május 25.



dr. Deák Ferenc jegyző nevében és megbízásából:

Borbásné Fekete Kinga
Borbásné Fekete Kinga
köztisztviselő

„Határozati javaslat”
Olcsva Község Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2021.(.....) önkormányzati határozata

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Nyitott Ház Anya- Gyermek Segítőotthonának 2020. évi szakmai munkájáról szóló beszámoló elfogadására

A Polgármester a katasztrófavédelemről szóló és hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a következő döntést hozta:

Megismerte és változatlan formában elfogadja a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetének Nyitott Ház Anya- Gyermek Segítőotthonának 2020. évi szakmai munkájáról szóló beszámólót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben),
- 2) Aljegyző (helyben),
- 3) Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete (székhelyén).

A feljegyzés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Olcsva, 2021. május 25.



Feketéné
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

Beszámoló



2021.03.12.

131/48-1 / 2021.

Gur

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-
Szatmár- Bereg Megyei Szervezete
NYITOTT Ház
Anyá- Gyermek Segítőotthonának
2020. évi
Szakmai munkájáról



Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár –Bereg –Megyei Szervezete

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom utca 3.

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

Az intézmény adatai:

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT-HÁZ

Anyagyermek Segítő Otthona

Székhelye: 4481 Nyíregyháza- Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: országos

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátások rendszerébe tartozik.

Az 1997. évi XXXI. Törvény kimondja, hogy „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a Családok Átmeneti Otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és emiatt el kellene választani a gyermeket a szülőjétől”

Az otthonnak biztosítani kell a családok számára

- életvitel szerű tartózkodás lehetőségét
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- szükség esetén textíliával, élelmiszerrel való ellátást
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket
- a szülő munkavégzése, vagy egyéb indokolt távolléte esetén segítséget kell nyújtani gyermeke ellátásához, gondozásához
- pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást
- szabadidős programokat

Az intézmény célja:

- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot az otthontalanság megszüntetésében
- szakszerű életvezetési, mentálhigiénés ellátást biztosít az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében
- jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít

Személyi feltételek:

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek. 2020-ban egy gondozó kolléga vált meg intézményünkől. Az álláshelyet megfelelő szakmai képesítéssel rendelkező szakemberrel tudtuk pótolni.

Szervezeti felépítés:

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgondozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus, szociális munkás)
- 1 fő családgondozó (szociális munkás) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gondozó (gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettséggel)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

Tárgyi feltételek

Az otthon 30 férőhellyel működik, szintenként 4-4 lakószoba található. Az intézmény biztosítja a napi életvitelhez szükséges felszereléseket. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Mindkét szinten vizesblokk, akadálymentesített fürdőszoba, tároló helyiség, az alagsorban mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, ami 6 hónappal, illetve iskoláskorú gyermeket nevelő család esetében a tanév végéig meghosszabbítható.

Az ellátásért a családok térítési díjat fizetnek, amely a család jövedelmétől és a gyermekek számától függ.

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Szervezete fenntartásában 1998. óta működik intézményünk. Az otthon Magyarország egész területéről fogadja elsősorban a családon belüli erőszak miatt otthonukat elhagyni kényszerülő anyát és gyermekét, szociális és egyéb krízis miatt otthontalanná vált anyát és gyermekét, válsághelyzetben lévő várandós anyákat, és a szülészetről kikerült válsághelyzetben lévő anyákat gyermekükkel, szabad férőhely függvényében.

A bekerülés feltételei:

- szociális rászorultság
- egészséget és fertőzés mentességet bizonyító igazolás

Az intézménybe való bekerülés módja:

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermejkölési Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

Az intézményből való kikerülés okai:

- a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve a meghosszabbított időtartam leteltével
- a törvényes képviselő kezdeményezésére
- a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, illetve, ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
- ha az ellátást indokló veszélyeztető tényező már nem áll fenn

Szakmai munka

A beköltöző családokkal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, az igénybe vevők adatait, a szülő vállalásait gyermekei ellátásában, az ellátás kezdetének időpontját, a gondozás szülő által meghatározott időtartamát, és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, a család bármikor kérheti a gondozás megszüntetését. A beköltözésnél minden család külön szobában kap elhelyezést. A családot fogadó szakember elkíséri őket a szobába és azonnali helyzetfelmérést készít a családról ellátottságuk, személyes irataik, anyagi helyzetük tekintetében. A családgondozó gondozó kolléga ismerteti jogaikat, kötelességeiket az otthonban való tartózkodás ideje alatt. Ekkor ismeri meg a család a Családok Átmeneti Otthonának Házi rendjét is.

A családgondozó a beköltözésről értesíti a család lakóhelye szerinti Gyermejkölési Szolgálatot és a Nyíregyházi Család és Gyermejkölési Központot. Ha két éven belül másodszor tért vissza a család, akkor a Gyámhivatalt is. Majd a családdal közösen elkészíti a gyermekekre és a családra vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet, amely azokat az egymásra épülő feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható. A családgondozás elsődleges célja az anya önbizalmának, önértékelésének erősítése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja.

A családgondozói munka kiemelt része a gyermekek gondozása, fejlesztése, tanulmányi előmenetelük nyomon követése. Az itt lakó gyermekek a Nyíregyházi Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégiumba, az alsó tagozatosok a Sóstóhegyi Szabó Lőrinc Tagintézménybe járnak. Óvodásaink az Eszterlánc Északi Óvoda Sóstóhegyi Tagintézményébe kerülnek felvételre. Családgondozóink jó kapcsolatot ápolnak az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, így gyermekeink a beköltözés utáni napon már beiratkoznak az iskolába, óvodába. Napi kapcsolatban vannak kollégáink az osztályfőnökökkel, így elsőkézből kapnak tájékoztatást a gyermek tanulmányi előmeneteléről, esetleges hiányosságokról, amelyet az intézményben a fejlesztő pedagógus bevonásával pótolnak. Az otthon földszinti társalgójában tanulószarkot alakítottunk ki, ahol a gyermekek nyugodt környezetben gyakorolhatnak, készíthetik el iskolai feladataikat. Ehhez az intézmény dolgozói segítséget nyújtanak.

A gondozók segítik az anyákat gyermekeik ellátásában, tanácsokkal látják el őket a személyi higiéniával, a táplálkozással, a környezetük rendben tartásával kapcsolatban.

Az intézménybe hetente járó pszichológus egyéni beszélgetések során segít az anyáknak az önértékelési zavarok, traumák feloldásában, a gyermekek magatartási problémáinak kezelésében. A gyermekek konfliktus kezeléshez, beilleszkedési zavarok és indulat kezeléshez kaptak megsegítést.

lakók rendelkezésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, a családok védelmét négyállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az állagmegőrzésre. A családok kiköltözésekor minden esetben tisztasági festést végeztünk a lakószobákban.

Statisztikai adatok

Az anyaothton 22 családot (22 anyát és 59 gyermeket) gondozott. 12 esetben megyebeli, 10 esetben más megyéből érkezett (Borsod-Abaúj-Zemplén, és Nógrád megye) családok ellátását végeztük. 8 nagycsalád (3, 4, 5, 6, 7 gyermekes), 11 kétgyermekes és 3 egygyermekes család lakott az intézményben. A gyermekek közül a 0-3 éves korosztályba 17, 4-6 évesbe 8, 7-14 évesbe 29, 15-18 évesbe 4 tartozott. A tavalyi évhez hasonlóan a 7-14 éves korosztályból került ki a legtöbb intézményünkben élő gyermek. A védelembe vett gyerekek száma 27 volt. A korábbi évhez képest a védelembe vett gyermekek száma csökkent, de a beköltözött családok számához képest arányában nem változott, hasonlóan a tavalyihoz a gyermekek fele volt védelemben. Napi szinten eleget teszünk jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI felé, a beköltözőket, illetve a várakozók listáján lévőket is regisztráljuk a TEVADMIN rendszerbe. A 2020. évben viszonylag egyenletes volt a kihasználtság. Az itt élő családok gondozási ideje átlag 6 hónap, ez javult a tavalyi évhez képest. A korábbi évhez képest idén kevesebb család (5) volt, aki egy hónapnál nem hosszabb ideig vette igénybe a szolgáltatást. A családok kigondozása félutas házaikba, albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok átmeneti otthonába történt. Az anyák jellemzően alacsony iskolázottságúak, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Az idei évben az intézmény területén folytatódott a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Teljes munkaidős hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramja, melynek keretén belül, az otthonban élő 5 anya számára tudunk munkalehetőséget biztosítani. Ebben az évben felújításra került a munkavégzésre használt helyiség, így javultak a munkavégzés körülményei. A programban használati és dísz tárgyakat varrnak és hímeznek. A program során 2020-ban 6 főt foglalkoztattunk az anyaothton lakói közül.

Jogászunk segítségét távoltartással, gyermekelhelyezéssel, válókereset megírásával kapcsolatban kérték lakóink.

A védőnő heti rendszerességgel keresi fel, és látja el tanácsokkal a kisgyermekes anyákat.

Szabadidős programok

2020-ban a farsangi multságot februárban még sikerült megtartanunk. A dolgozók és lakók farsangi fánkokat sütöttek és a gyerekek jelmezbe öltöztek. Az év további részében a jeles napok ünneplése szűk családi körben történt a pandémia miatt. Augusztus utolsó hetében 5 napos napközis táborban vettek részt a gyerekek, amit az Oltalom Szeretetszolgálat munkatársai szerveztek Benkőbokorban. Decemberben a hagyományokhoz híven megkapták a gyerekek a Mentősök a Mentésügyért Alapítvány Mikulásának ajándékát, de most nem találkozhattak vele személyesen. Az intézményi karácsony az ünnepek előtt valósult meg, a támogatóknak köszönhetően idén is tartalmas csomagokat és szép ajándékokat kaptak az itt élő családok.

A járványügyi rendelkezések miatt a lakók intézményen kívüli mozgása korlátozott volt, ezért munkatársaink heti két alkalommal nagybevásárlást tartottak a családoknak. Az intézmény autójával szállítottuk őket banki ügyeik intézésére, orvoshoz, hivatalos ügyintézésre.

Pályázatok:

2020.évben futó és nyertes pályázatunk:

- EFOP -2.2.3-17 Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése

A pályázat során új épületrész épül 5 lakószobával, vizesblokkokkal, konyhával és étkezővel. Ezzel a lakók elhelyezésének komfortossága nő.

Ellátási szerződés:

2020. évben 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

1. Demecser, legfeljebb 5 fő, 2015. január 01-ig határozatlan időre.
2. Nagyszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 23-tól, határozatlan időre.
3. Nemesborzovna, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 20-tól határozatlan időre.
4. Kisszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
5. Zsarolyán, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
6. Mánd, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 18-tól határozatlan időre.

7. Tiszavid, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. január 05-től határozatlan időre.
8. Vásárosnamény, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
9. Olcsva, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
10. Nyírbátor, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. április 01-től határozatlan időre.
11. Mándok, szabad férőhelyek erejéig, 2015. szeptember 01-től határozatlan időre.
12. Rakamaz, szabad férőhelyek erejéig, 2015. augusztus 17-től határozatlan időre.
13. Tiszavasvári, szabad férőhelyek erejéig, 2016. december 01-től határozatlan időre.
14. Újfehértó, szabad férőhelyek erejéig, 2017. szeptember 19-től határozatlan időre.
15. Fehérgyarmat, szabad férőhelyek erejéig, 2017. november 14-től határozatlan időre.
16. Nyírpazony, szabad férőhelyek erejéig, 2019. július 1-től határozatlan időre.

2020. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről nem költözött be család.

Támogatóink közül kiemelkedő szerepet vállaltak:

A Mentősök a Mentésügyért Alapítvány Mikulás ajándékot küldtek.

Az Eismann Automotive, és a Nyírerdő Zrt a karácsony szebbé tételéhez járult hozzá.

Az iskolai szünetek idején a házban lakó gyermekek részesültek az önkormányzat által biztosított ingyenes gyermekétkeztetésben.


Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

Nyíregyháza, 2021. 02. 25.


Glückmanné Pintér Judit

intézményvezető




Guráky Edina Erzsébet

megyei igazgató